

# Wizz Air introduit sa nouvelle politique de bagage à main

Fin des frais supplémentaires pour les bagages à main à partir du 29 octobre



Wizz Air, la plus grande compagnie aérienne à bas prix d'Europe centrale et orientale, annonce aujourd'hui la suppression du supplément pour l'embarquement de grands bagages à main. Cette mesure entre en vigueur sur tous les vols de Wizz Air à partir du 29 octobre 2017.

- Les passagers pourront emporter en cabine un bagage jusqu'à 55 x 40 x 23cm. Ce bagage cabine est inclus dans le prix du billet d'avion.
- Ceci représente une augmentation de 50% en volume par rapport aux dimensions précédentes auxquelles les passagers avaient droit sans paiement de supplément.
- A tout client, ayant déjà payé le supplément de bagage à main par les canaux Wizz Air\*, sera remboursé un montant de 120% du prix payé, porté sur leur compte WIZZ.

Il ressort de l'enquête de satisfaction auprès de la clientèle que plus que 80 % des passagers\*\* attribuent une note élevée

pour le service à bord, l'amabilité et le professionnalisme du personnel. Wizz Air reste constamment à l'écoute des remarques de sa clientèle. Voilà pourquoi Wizz Air est persuadée que la nouvelle politique de bagage à main améliorera l'expérience de voyage Wizz davantage.

Aujourd'hui la compagnie aérienne annonce également le WIZZ Priority : une nouvelle option de service pour les passagers. Cette option sera valable sur tous les vols dès à présent, comprenant :

- L'embarquement prioritaire
- Les passagers peuvent emporter en cabine un petit bagage à main supplémentaire (dimensions maximales 40 x 30 x 18cm)
- À partir du 29 octobre, Wizz Air offre la garantie que le bagage à main sera placé dans la cabine (également offerte aux passagers ayant acheté le WIZZ Go, le WIZZ Plus et le WIZZ Privilege Pass)

Lors de l'annonce des résultats financiers pour le premier trimestre de l'exercice 2017-2018, József Váradi, Chief Executive Officer de Wizz Air, a déclaré : « La présente annonce souligne l'engagement de Wizz Air d'assurer une expérience excellente continue à la clientèle lors de chaque étape du voyage. Wizz Air est fière de ses solutions de logiciel convivial, de sa technologie de pointe, de l'efficacité de sa flotte, de son service à bord excellent et du professionnalisme de son personnel. Nous faisons tout pour que l'expérience WIZZ soit aussi paisible et parfaite que possible. Par conséquent l'annulation des frais supplémentaires pour les bagages à main sur tous les vols Wizz Air à partir du 29 octobre soulignera notre engagement à l'égard de cette mission. »

\* via le site Internet [wizzair.com](http://wizzair.com), l'application WIZZ ou le centre d'appel

\*\* enquête Kantar-Hoffman pour Wizz Air – avril 2016–juillet

2017

### **À propos de Wizz Air**

Wizz Air, la plus grande compagnie aérienne à bas prix d'Europe centrale et orientale, propose des vols vers plus de 500 routes depuis 28 bases aériennes. Elle relie 142 destinations dans 43 pays. La flotte compte 84 Airbus du type A320 et A321. Wizz Air embauche près de 3300 personnes. Entre le 1er avril 2016 et le 31 mars 2017, Wizz Air a transporté 23,8 millions de passagers.

WIZZ offre actuellement des vols vers 9 destinations depuis **Brussels South Charleroi Airport**, à savoir : Bucarest, Budapest, Cluj-Napoca, Gdansk, Ljubljana, Skopje, Sofia, Timisoara et Varsovie.

Wizz Air est une société cotée à la Bourse de Londres sous le symbole WIZZ et fait partie des index FTSE 250 et FTSE All-Share. Wizz Air a remporté avec succès le IATA's (International Air Transport Association) Operational Safety Audit (IOSA), un standard international en matière de sécurité aérienne. Wizz Air a été nommée 'Value Airline de 2016' par Air Transport World (ATW), l'une des principales revues aéronautiques internationales, et 'compagnie aérienne à bas prix de l'année 2016' par le Centre d'Aviation (CAPA), le principal fournisseur indépendant d'informations sur le marché aéronautique.

<http://www.wizzair.com>