

Header image Le partenariat entre Neckermann/Thomas Cook et Brussels Airlines offre plus de choix, de flexibilité et de certitude aux vacanciers belges dès le 28 octobre

A partir du 28 octobre 2017, Brussels Airlines et Thomas Cook/Neckermann prennent un nouvel envol vers le soleil. Excellentes nouvelles donc pour les voyageurs belges



qui ont récemment déclaré, dans le cadre d'une étude, qu'ils souhaitaient davantage de flexibilité et de certitude. Grâce à cette collaboration, les voyageurs auront le choix chaque année parmi 6500 vols de Brussels Airlines vers 51 destinations soleil, dont 26 nouvelles destinations dans l'offre de Brussels Airlines, et de nombreuses possibilités supplémentaires de départ. Les clients de Neckermann/Thomas Cook bénéficieront, grâce à cette collaboration, de plus de services et de confort, comme par exemple le fait de pouvoir être assis ensemble dans l'avion et la possibilité d'emporter 15% de bagages en plus.



A partir du 28 octobre, ce seront au total plus d'un million de sièges qui seront proposés par Neckermann/Thomas Cook et Brussels Airlines vers des destinations soleil. La collaboration entre Thomas Cook Belgium et Brussels Airlines augmente aussi considérablement la

fréquence de vols vers des destinations existantes telles que :

- Tenerife qui sera desservi à partir du 28 octobre toute l'année au moins une fois par jour, contre deux fois par semaine actuellement.
- Gran Canaria dont la fréquence de vol sera doublée en hiver pour arriver à quatre vols par semaine et triplée en été pour arriver à 6 vols par semaine.
- Héraklion (Crète), destination vers laquelle le nombre de vols d'été sera multiplié par neuf pour arriver à 17 vols par semaine.
- Majorque, destination vers laquelle Brussels Airlines volera 12 fois par semaine l'été au lieu de 3 fois en 2017.

Pour la prochaine saison estivale, cette collaboration s'élargira à d'autres nombreuses nouvelles destinations de Brussels Airlines, notamment en Grèce, en Espagne, au Monténégro, en Macédoine, en Bulgarie et à Chypre.

“Grâce à ce partenariat avec Thomas Cook Belgium, Brussels Airlines pourra desservir à partir du mois prochain toutes les destinations soleil populaires”, explique Bernard Gustin, CEO de Brussels Airlines. “Il s’agit de l’élargissement le plus grand de notre offre en 15 ans d’existence de la compagnie aérienne. Nous pouvons dès lors proposer à notre clientèle un éventail plus grand de

destinations de vacances, qui s'étend du Cap Vert et des Iles Canaries au large de l'Afrique à la Tunisie et l'Egypte en passant par le Portugal et l'Espagne. L'été prochain, nous poursuivrons l'élargissement de ce réseau en proposant de nombreuses nouvelles destinations soleil. Nos quelques 3500 collègues au sein de Brussels Airlines se réjouissent d'ores et déjà d'accueillir à bord les clients de Neckermann, de Thomas Cook et de Pegase."

– Bernard Gustin, Brussels Airlines CEO



Nos futurs vacanciers veulent davantage de flexibilité et de certitude

Selon une récente étude de marché (1), le vacancier moderne souhaite davantage de certitude et de choix parmi les destinations de vacances et les jours de vol proposés. Ce sera effectivement le cas avec la nouvelle offre. Ainsi, grâce à la fréquence accrue des vols, il sera par exemple possible de prévoir tout aussi bien de longues vacances qu'un petit weekend, un minitrip ou un week-end prolongé de vacances. Les horaires de vol ont également été conçus pour pouvoir arriver sur place tôt le matin ou plus tard dans la journée mais également pour pouvoir quitter la destination le midi ou le soir. Vu qu'il s'agit de vols réguliers de la compagnie Brussels Airlines, les heures de vol pourront être garanties dès la réservation.

L'étude met également en évidence le fait que les voyageurs aiment savoir à l'avance qu'ils vont pouvoir être assis ensemble dans l'avion. Ensuite, ils souhaitent pouvoir emmener davantage de bagages. Grâce à la collaboration avec Brussels Airlines, ces souhaits seront exaucés. L'offre 'b.family', par

exemple, garantit aux familles d'être regroupées dans l'avion.

Les voyageurs de Thomas Cook pourront aussi emporter 15% de bagages en plus avec Brussels Airlines (23 kg+12 kg), contre les 20 kg+10 kg autorisés habituellement. D'autres services confort supplémentaires seront également proposés aux clients de Neckermann, de Thomas Cook et de Pégase : la possibilité de s'enregistrer en ligne pour ceux qui le souhaitent ainsi que la possibilité de choisir son siège à bord, l'accès aux magnifiques salons Brussels Airlines Airport Lounges (Clients Pégase), la priorité d'embarquement pour certains passagers et pour les familles avec enfants, de bons snacks sains de Foodmaker, des chocolats belges et des frites.

“Cette collaboration nous permet de répondre à ce que le vacancier souhaite maintenant et dans le futur, à savoir plus de flexibilité et plus de certitude. La flexibilité signifie pour nos vacanciers une offre de destinations plus grande, plus de jours de départ, la gratuité des modifications de vol et de destination jusqu'à quatre semaines avant le départ, voire même la gratuité jusqu'à 24h avant le départ avec notre option Flex&Protect. Nous offrons également plus de certitude grâce à notre collaboration avec Brussels Airlines en proposant des vols directs sans escale, en garantissant les heures de départ lors de la réservation et en veillant à ce que les familles soient regroupées dans l'avion. En outre, nos clients peuvent demander de l'aide à nos nombreux collaborateurs présents dans les aéroports et emporter plus de bagages. Nous suivons ainsi la tendance qui se dessine dans le secteur du tourisme : le client veut pouvoir composer ses vacances à sa guise tout en bénéficiant d'un excellent service ! Ensemble, nous pouvons répondre à cette demande grâce à nos 2500 collaborateurs l'été, du rêve de vacances à la réalité sur place ”

– Jan Dekeyser, Managing Director Thomas Cook Belgium

Transfert des collaborateurs et avions Thomas Cook Airlines Belgium

Vu que Brussels Airlines va effectuer davantage de vols dans le cadre de cette collaboration, les 160 collaborateurs de vol de Thomas Cook Airlines Belgium travailleront dès la fin octobre pour Brussels Airlines. Les deux Airbus A320 rejoindront également cet automne la flotte de Brussels Airlines qui passera de 31 à 33 appareils de la famille A320.

[1] Etude récemment réalisée auprès de 6000 voyageurs par Thomas Cook Belgium, au cours du printemps 2017.

Hiver

Nouvelles destinations desservies par Brussels Airlines

A partir du 28 octobre 2017

Lanzarote	Iles Canaries, Espagne
Fuerteventura	Iles Canaries, Espagne
Sal	Iles du Cap Vert
Boa Vista	Iles du Cap Vert
Hurghada	Egypte
Marsa Alam	Egypte
Agadir	Maroc
Enfidha	Tunesie
Djerba	Tunesie
Funchal	Madère, Portugal

A partir de février 2018

Almeria Palma de Mallorca	Espagne Baléares, Espagne
------------------------------	------------------------------

Augmentation de la fréquences de vols Brussels Airlines

Tenerife	Iles Canaries, Espagne	De 2 à 7 fois/semaine
Gran Canaria	Iles Canaries, Espagne	De 2 à 4 fois/semaine

Eté

Nouvelles destinations soleil desservies par Brussels Airlines

Lanzarote	Iles Canaries, Espagne	Enfidha	Tunisie
Fuerteventura	Iles Canaries, Espagne	Djerba	Tunisie
Almeria	Espagne	Tivat	Monténégro
Reus	Espagne	Ohrid	Macédoine
Gerona	Espagne	Corfou	Grèce
Minorque	Les Baléares, Espagne	Chania	Crète, Grèce
Sal	Iles du Cap Vert	Kos	Grèce
Boa Vista	Iles du Cap Vert	Zakynthos	Grèce
Hurghada	Egypte	Mykonos	Grèce
Marsa Alam	Egypte	Santorin	Grèce
Sharm El Sheikh	Egypte	Bourgas	Bulgarie
Agadir	Maroc	Varna	Bulgarie
Split	Croatie	Paphos	Chypre

Augmentation de la fréquence de vols Brussels Airlines

Tenerife	Iles Canaries, Espagne	De 2 à 7 fois/semaine
Gran Canaria	Iles Canaries, Espagne	De 2 à 6 fois/semaine
Alicante	Espagne	De 4 à 7 fois/semaine
Funchal	Espagne	De 1 à 2 fois/semaine
Marrakech	Madère, Portugal	De 1 à 3 fois/semaine
Dubrovnik	Maroc	De 1 à 3 fois/semaine
Ibiza	Croatie	De 2 à 4 fois/semaine
Palma de Mallorca	Baléares, Espagne	De 3 à 12 fois/semaine
Rhodos	Baléares, Espagne	De 2 à 6 fois/semaine
Héraklion	Grèce	De 2 à 17 fois/semaine
	Crète, Grèce	

Wencke Lemmes

Brussels Airlines

Call %Wencke Lemmes% phone Call %Wencke Lemmes% Mobile phone Send Email to %Wencke Lemmes%

Kim Daenen

Brussels Airlines

Call %Kim Daenen% phone Call %Kim Daenen% Mobile phone Send Email to %Kim Daenen% Open %Kim Daenen% Twitter account on a new tab.

Geert Sciot

Brussels Airlines

Call %Geert Sciot% phone Call %Geert Sciot% Mobile phone Send Email to %Geert Sciot% Open %Geert Sciot% Twitter account on a new tab.

A PROPOS DE BRUSSELS AIRLINES

Brussels Airlines, membre du groupe Lufthansa et de Star

Alliance, est la compagnie aérienne belge qui offre le plus grand choix de vols au départ de Brussels Airport. Les 3500 employés et 51 avions de Brussels Airlines assurent plus de 300 vols quotidiens qui relient la capitale de l'Europe vers plus de 100 destinations en Europe, en Afrique et en Amérique du Nord (New York, Washington D.C. et Toronto). Depuis mars 2017 Brussels Airlines opère 5 vols par semaine à destination de Mumbai.

A bord des vols long-courriers, les passagers sont accueillis dans une nouvelle cabine Business Class proposant des sièges transformables en lits plats et un système révolutionnaire de divertissement à la demande. Une nouvelle cabine Economy Class offrant des sièges ergonomiques propose également le même système de divertissement personnel. Les vols long-courriers sont opérés en Airbus A330-300/200.

Sur ses lignes européennes, Brussels Airlines propose le choix entre quatre produits: Bizz&Class, Flex&Fast, Light&Relax and Check&Go.

Outre les 21 destinations en Afrique et aux Etats-Unis, Brussels Airlines et ses partenaires intercontinentaux offrent également un service long-courrier vers les Emirats Arabes Unis, la Chine, le Japon, et Thaïlande.

Brussels Airlines offre une capacité de fret sur tous ses vols, commercialisés par son département Cargo et la compagnie gère elle-même l'entretien quotidien de sa flotte.

Brussels Airlines a été créé en 2002 et appartient entièrement à Deutsche Lufthansa AG.

Plus d'informations sur brusselsairlines.com