

# KMSKA Antwerp reopening in 2022



The countdown is on! Yes, September 25th, 2022 will be the day! The long-awaited day that the KMSKA in Antwerp, the Royal Museum of Fine Arts, will finally reopen its doors to the public. We have been eagerly looking forward to this date after a long renovation period. A feeling of excitement is rising in and around the KMSKA.

The KMSKA was founded in 1810. The museum houses an extensive collection of sculptures and paintings from the 14th to the 20th century. It has been closed for renovations since 2011.

---

## Ghent Light Festival



Ghent Light Festival will once again light up the city. The first edition was held ten years ago. 32 light art installations to Ghent, which will be put on display at a total of 35 locations. Four of them are the public's favorites from the past 10 years, which will return in a slightly changed form to surprise the public again. The free festival will start every day at 7 pm and will end at midnight. The route does not have a fixed starting point or finish, visitors can start the walk anywhere.

---

## **L'Espagne est une nouvelle fois l'une des destinations préférées des Européens pour leurs prochaines vacances**



**Selon les dernières données de la Commission européenne du tourisme (CET), 2 Belges sur 3 prévoient de voyager d'ici janvier 2022, la majorité (61 %) étant plus attirée par les**

## **voyages intra-européens.**

- **D'après cette même enquête, l'Espagne est la deuxième destination préférée des Européens pour leurs vacances d'automne en 2021.**

La huitième édition du rapport de suivi des voyages nationaux et intra-européens de la *Commission européenne du tourisme* (ci-après, la CET), lancée en septembre 2020, présente des données positives sur les intentions de voyage actuelles et futures des Européens. **68 % des Européens interrogés ont prévu un voyage entre juillet 2021 et janvier 2022**, et 53 % d'entre eux envisagent une destination européenne.

En outre, **le vaccin contre la COVID-19 joue un rôle clé dans la reprise du tourisme**, renforçant le lien entre vaccination et voyages. L'Espagne, avec un pourcentage élevé de vaccination de la population (88,1 % de la population cible ayant un calendrier vaccinal complet au 18 octobre 2021, selon les données du ministère de la Santé) **se positionne fermement comme une destination sûre.**

En fait, **l'Espagne apparaît comme la deuxième destination préférée** des Européens pour leurs futurs voyages, avec une part de marché de 8,1 %, juste derrière l'Italie (8,9 %).

En ce qui concerne le marché belge, **2 Belges sur 3 ont l'intention de voyager entre juillet et janvier 2022, la majorité (61 %) étant plus intéressée par les voyages intra-européens.** En outre, la Belgique est le **deuxième pays européen dont les habitants sont le plus intéressés par les activités liées à la côte et à la mer**, et le quatrième pour ce qui concerne les destinations soleil et plage.

Selon les dernières données de l'enquête FRONTUR pour 2021, **734 803 touristes belges ont visité l'Espagne entre janvier et août**, soit 22,81 % de plus que sur la même période en 2020, mais 59,3 % de moins qu'en 2019. Le **budget moyen par séjour** était de 1 129 euros, **soit 6,4 % de plus qu'à la même période en 2020**, les dépenses totales des touristes belges s'élevant à

829 millions d'euros.

À l'occasion de la Journée de l'Europe, en mai, **le ministère du Tourisme à Bruxelles a distribué 100 parapluies aux couleurs de Miró** aux principaux acteurs du secteur du voyage en Belgique. Ce cadeau symbolisait l'utilisation d'un parapluie pour « braver la tempête », en prévision d'un avenir plus radieux, ce qui a été confirmé par la dernière enquête de la CET.



---

## Reizen met de trein door Tsjechië



Treinen in Tsjechië? Zeker doen! Het is niet alleen een hele ervaring, maar je kunt in Tsjechië op heel veel plekken komen zelfs midden in de natuur. Deze 5 mooie Tsjechische steden zijn vanuit Praag binnen 2 uur te bereiken. Perfect als je je citytrip Praag wilt afwisselen met een kort bezoek aan een andere stad.

## #VisitCzechRepublic

Steeds meer mensen kiezen ervoor om met de trein op vakantie te gaan en Tsjechië is hiervoor een zeer geschikte bestemming. Er is een uitgebreid treinnetwerk en de tickets zijn scherp geprijsd, waardoor een keertje een eerste klas ticket kopen zeker een aanrader is. Vanuit Nederland is het zo'n 13 uur reizen naar Tsjechië. Je kunt Praag sinds kort met de nachttrein bereiken of neem vanuit Berlijn de EuroCity. Liever naar een andere Tsjechische stad? Vanuit het hoofdstation van Praag (Praha hl.n.) vertrekken dagelijks honderden treinen naar nationale en internationale bestemmingen.

### 1. Pardubice

Pardubice is een gezellige stad in Oost-Bohemen en is vanuit Praag binnen 1 uur te bereiken. Pardubice ligt langs een populair treintraject en ieder uur rijden gemiddeld drie treinen tussen deze Tsjechische steden. In Pardubice kun je het renaissancechateau bezoeken waar het stadsmuseum is gevestigd. Het historische Pernštejn plein in Pardubice wordt omringd door restaurants, winkels en de toren Zelená brána die je kunt beklimmen. Pardubice staat bekend om haar peperkoek, dus vergeet niet bij een van de winkeltjes een peperkoek in de vorm van een hoefijzer te kopen.

### 2. Pilsen

De Tsjechische bierstad Pilsen (Plžen) is met de trein anderhalf uur reizen vanuit Praag. Je kunt je in Pilsen prima 2 dagen vermaken. Een bezoek aan de brouwerij neemt namelijk al bijna een hele middag in beslag. In de Plzeňský Prazdroj brouwerij wordt sinds 1842 pils gebrouwen bekend onder de naam Pilsner Urquell. Pilsen is ook een stad van cultuur en architectuur. Zo bevindt zich er de derde grootste synagoge ter wereld gebouwd in Moors-Romaanse stijl en de hoogste kerktoren van het land (102 m) bij de kathedraal van St. Bartholomeus. Het Science Museum Techmania heeft een

interactieve tentoonstelling en ligt vlakbij het planetarium en één van de appartementeninterieurs van Adolf Loos. Alleen met een rondleiding is het mogelijk om de appartementen van Loos te bekijken.

### **3. Kutná Hora**

De mooie UNESCO plaats Kutná Hora ligt ten oosten van Praag en is een uurtje met de trein. Kutná Hora heeft een schitterende kathedraal met tientallen standbeelden, fresco's en glas-inlood ramen. Vanaf de St.

Kutná Hora is groot geworden door de zilvermijnen en een bezoek aan het zilvermuseum mag dan ook zeker niet overgeslagen worden. Met een gids is het mogelijk om door de ondergrondse tunnels te wandelen, waarbij je meer leert over de geschiedenis en de omstandigheden. Het ossuarium in Kutná Hora is een van de meeste bezochte attracties van Centraal-Bohemen. Het is een kapel versierd met botten van duizenden slachtoffers van de pest en oorlogen in de 14e eeuw.

### **4. Tábor**

Het stadje Tábor in Zuid-Bohemen is een historische plaats gelegen aan de Lužnice rivier. Vanuit Praag gaat een directe trein naar Tábor en binnen anderhalf uur sta je in het centrum. In het Oude Stadhuis van Tábor is een chocolademuseum en een Hussietenmuseum gevestigd. Hier bevindt zich ook de ingang voor de ondergrondse tunnels onder het Žižkov plein. Inwoners maakten deze tunnels om voedsel en bier op te slaan of om zich te verstopten tijdens de Hussietenoorlog. Een van de beste restaurants in de regio bevindt zich tevens aan het centrale plein van Tábor en is van de chefkok Martin Svatek. Voor een mooi uitzicht kun je de 75 meter hoge kerktoren beklimmen. Hiervandaan is er een geweldig panorama over de bosrijke Lužnice riviervallei. Door dit dal voert een schitterende wandeling bekend als de Lužnice Valley Trail.

### **5. Děčín**

Deze plaats aan de rivier de Elbe is de toegangspoort tot het Nationale Park Boheems Zwitserland. Vanuit Praag gaat er een

direct trein naar Děčín en de treinreis duurt anderhalf uur. De plaats, gelegen op een half uurtje van de Duitse grens, heeft een chateau met rozentuin, maar is vooral voor de actieve toerist interessant. Je kunt er een via ferrata doen, fietsen langs de Elbe of een boottocht maken. Het prachtige natuurgebied Boheems Zwitserland kun je vanuit Děčín per bus bereiken. In het weekend en de zomer rijdt de bus elk uur naar Hřensko. In Hřensko kun je het wandelpad door de Edmund kloof volgen of naar de rotsbrug Pravčická brána wandelen.

Barbara kathedraal is er een prachtig uitzicht over de plaats en haar wijngaarden. De wijngaarden zijn niet heel groot, maar het is zeker aan te raden om een wijnproeverij te doen bij een van de wijnmakerijen.

**Benieuwd naar meer mooie plekken in Tsjechië?  
Ontdek ze hier .**

---

## **Dublin, de Ierse hoofdstad die je moet hebben gezien**

**Matt Damon sloot Dublin in zijn hart rondom opnames nieuwe film 'The Last Duel'**



*Dublin is zojuist door Lonely Planet uitgeroepen tot een van de top 10 steden om te bezoeken in hun 2022 Best in Travel Awards. Deze winter worden in Dublin traditionele attracties gecombineerd met nieuwe initiatieven, waardoor het de perfecte plek is om te bezoeken. Van het beroemde Guinness Storehouse en de prachtig gerestaureerde Victoriaanse begraafplaats Glasnevin Visitor Centre tot de feestelijke evenementen als het Winter Lights Festival en Nieuwjaarsfestival. Er is zoveel te zien en te beleven in de hoofdstad van Ierland, waar de warmte en het enthousiasme van de mensen een extra bonus zijn.*

De bestverkopende gids Lonely Planet beschrijft Dublin als “één van Europa’s meest nuchtere en vriendelijke steden” en voegt eraan toe dat “de bekende hoogtepunten worden aangevuld met noviteiten op het gebied van samenhangigheid en diversiteit die bijdragen aan de hedendaagse aantrekkingskracht van de hoofdstad.”



Fáilte Ireland Dublin City  
South

## **Historische hoogtepunten in een nieuw jasje**

Glasnevin Visitor Centre is de grootste Victoriaanse begraafplaats van Ierland, die miljoenen verhalen eeuwig bewaart. Met de gloednieuwe bezoekersbeleving 'Extra-ordinary lives' worden de unieke verhalen verteld van meer dan 20 personen die daar rusten; van dichters en presidenten tot zangers en suffragettes die de Ierse geschiedenis hebben gevormd. In combinatie met de tentoonstelling 'City of Dead' ontdek je verschillende begrafenisgebruiken en merkwaardige verhalen over het hiernamaals.

Van zijn oorsprong in 1759 als een fermentatiehuis met een huurcontract van 9.000 jaar, is het Guinness Storehouse uitgegroeid tot een van de beroemdste plaatsen van de stad om te bezoeken! Eindig je tour met een 360-graden uitzicht over Dublin vanuit de onlangs gerenoveerde Gravity Bar terwijl je geniet van je perfecte pint Guinness.

## **Winterse festivals en feesten**

Deze winter beleef je de echte magische en feestelijke sfeer in Dublin. Ervaar de verlichte iconische gebouwen en bruggen tijdens de vierde editie van het Winter Lights Festival. Dit festival is de personificatie van kerstvreugde in de hele hoofdstad, vol oogverblindende kerstverlichting. Luid het nieuwe jaar in met de lokale bevolking tijdens het Nieuwjaarsfestival Dublin. Het spannende aftelmoment vol muziek, lichtshows en natuurlijk vuurwerk.

Eind januari zal in de bekende wijk Tempel Bar van Dublin opnieuw het Tradfest plaatsvinden. Een van de beste muziekfestivals van Ierland met optredens van de beste Ierse muzikanten samen met internationale gasten. Ervaar traditionele, folk en zelfs wat rockmuziek in het hart van Dublin City.

## Aandacht voor de innerlijke mens



De verandering van seizoenen brengt ook spannende nieuwe eetinspiratie met zich mee en de chef-koks van Dublin blijven vernieuwen en innoveren. Ervaar de authentieke en seizoensgebonden gerechten in de foodscene van Dublin. Van de streetfood van de Temple Bar Food Market tot de verfijnde restaurants van Chapter One en Dax, Dublin moderniseert het Ierse eten zodat elke 21e-eeuwse fijnproever ervan kan genieten. Daarnaast biedt het gezellige interieur van de traditionele Ierse pubs in Dublin de perfecte pauzestop. Geniet van een warme whiskey of Guinness, heerlijke pubmaaltijden en livemuziek. Op een kille avond in Ierland is de pub de plek waar iedereen samenkomt – en iedereen is welkom!

Dublin leidt ook een tweede gouden eeuw van Ierse whiskey in. Samen met de zeer gerenommeerde Jameson-distilleerderij in Bow Street in Dublin, loopt een nieuwe generatie distilleerderijen in het kleurrijke Liberties-gebied van Dublin voorop in de wereldwijde heropleving van Ierse whiskey. Roe & Co Irish Whiskey is de nieuwste distilleerderij in het stadscentrum van Dublin, en voegt zich bij de Pearse Lyons-boetiekdistilleerderij, Teeling Whiskey Distillery en The Dublin Liberties Distillery. Bezoek na een rondleiding en proeverij de Celtic Whiskey Shop in Dawson Street in Dublin, waar je een collectie van honderden Ierse whiskeys vindt die je kan kopen.

## **Matt Damon sloot Dublin in zijn hart rondom opnames nieuwe film 'The Last Duel'**

The Last Duel, die half oktober in première ging, is een episch verhaal over verraad en wraak en werd deels gefilmd in Ierland. Cahir Castle in County Tipperary speelt een hoofdrol in de kaskraker en daarnaast werden ook verschillende locaties in Dublin en Wicklow gebruikt evenals de sfeervolle middeleeuwse overblijfselen van Bective Abbey in County Meath.

Voor de hoofdrolspeler van The Last Duel, Matt Damon, werd het filmen in Ierland een langer verblijf dan verwacht. Een week nadat hij in maart 2020 arriveerde, ging het land op slot en gedurende enkele maanden kon hij niet verder dan 2 km van zijn luxe verblijf in Dalkey in County Dublin komen. Het gedwongen verblijf stelde hem echter in staat om te genieten van de prachtige omgeving, joggen op Killiney Hill en zwemmen in de Ierse Zee. Toen hij werd geïnterviewd, zei Damon: *"Dit is een van de mooiste plekken waar we ooit zijn geweest. Het is absoluut prachtig. Zelfs binnen 2 km hebben we bomen, bossen en oceaan. En nu bloeit het, het is ongelooflijk, een beetje als een sprookje."*

Dalkey heeft een rijk erfgoed en was in de middeleeuwen de belangrijkste haven van Dublin. Het charmante dorp heeft nu een kosmopolitische sfeer met veel goede restaurants en gezellige pubs. Het is de thuisbasis van enkele van de Ierse A-listers, waaronder Enya, U2's Bono en The Edge, en regisseur Neil Jordan.

---

# Welkom terug in Thailand



Vanaf 1 november worden gevaccineerde reizigers



uit 63 landen opnieuw verwelkomd in Thailand zonder quarantaine. En we hebben goed nieuws want België maakt er deel van uit! We konden al naar Thailand via bijvoorbeeld het Phuket Sandbox Project, maar straks kunnen we gewoon in heel het land terecht. Wij vertellen jou er graag meer over.

## De principes van de heropening

Het komt erop neer dat je bij aankomst je dient te laten testen. Indien die test negatief is, dan kan je vrij rondreizen in heel Thailand.

De precieze regels lijsten we hier voor je op:

### Thailand Pass

1. Vanaf 1 november wordt de COE (Certificate of Entry) vervangen door de Thailand Pass dat makkelijker te gebruiken is. Zie: <https://tp.consular.go.th>. Minimaal 7 dagen voor afreis dien je daar alle documenten in op te laden. Je ontvangt dan een QR-code die je op je mobiel kan tonen of kan afprinten.

## **2. Vaccinatie certificaat**

Je dient minstens 2 weken voor je reis volledig gevaccineerd te zijn. Reizigers die hersteld zijn van Covid-19 hebben slecht 1 dosis nodig. Die dosis dient dan ook minstens 2 weken voor vertrek toegediend te zijn. Een medisch certificaat van herstel is in dat laatste geval wel nodig.

Een kind jonger dan 12 jaar dient enkel een negatieve PCR-test te hebben van maximaal 72u voor vertrek. Tieners tussen 12 en 18 volgen dezelfde regels als volwassenen.

Een certificaat van herstel of van vaccinatie dient altijd in het Engels opgemaakt te zijn, net als een negatieve PCR-test.

## **3. Een reisverzekering**

Elke reiziger dient voor de hele reisperiode gedekt te zijn door een reisverzekering die ook hospitalisatiekosten voor covid dekt en dat voor een bedrag van minimaal 50.000 dollar. Een bewijs van de verzekeraar in het Engels is hiervoor noodzakelijk. De meeste aanbieders van reisverzekeringen in België bieden dit aan binnen hun standaardtarieven.

## **4. Reservatie van minstens 1 nacht in SHA+ hotel**

Bij aankomst dien je minstens 1 nacht gereserveerd te hebben in een SHA+ hotel. (In een SHA+ hotel is minstens 70% van het personeel gevaccineerd). Het overzicht aan SHA+ hotels kan je terugvinden op <https://www.thailandsha.com/> en <https://asq.locanation.com/>

Hoe je het hotel boekt, dat kan je zelf bepalen. Een reisagent of touroperator kan je hierbij ook perfect begeleiden. Hou er wel rekening mee dat de eerste nacht gereserveerd en betaald moet zijn, inclusief privé transfer vanaf de luchthaven en de

verplichte PCR-test die afgenomen wordt op de dag van aankomst. Binnen het pakket van het hotel hoort ook een antigeen test te zitten die je zelf kan afnemen op dag 6 of 7.

Voor de PCR test dien je ongeveer 2.000 bath te rekenen (+/- 52 euro) en voor de antigeen test is het ongeveer 400 bath (+/- 10 euro).

### **5. Negatieve PCR test voor vertrek**

Binnen de 72u voor vertrek dien je een PCR-test af te nemen. Het resultaat ervan dien je in het Engels mee te nemen.

### **6. Download en installeer de Morchana App**

Dit is de Thaise waarschuwingsapp. Je kan deze best al voor je vertrek installeren.

### **7. Ter plekke**

Bij aankomst op de luchthaven toon je de verschillende documenten. Vervolgens ga je met je privé transfer naar jouw hotel waar je na aankomst een PCR-test afneemt. In functie van waar je landt kan deze test mogelijks ook nog op de luchthaven. Vraag aan het hotel hoe je het het beste kan regelen.

Het resultaat ontvang je al na enkele uren. Na een negatieve test kan je vrij rondreizen. Na dag 6 of 7 doe je de zelftest die je ontvangen hebt in het pakket bij de hotelreservatie voor de eerste nacht. Het resultaat van de test laad je op in de Morchana App.

**Waar kan je heen?**

Het aanbod aan SHA+ hotels groeit in heel het land. In plekken als Phuket of Samui heb je er al heel wat. Wil je de komende weken en maanden naar Thailand reizen, dan raden wij je eigenlijk aan om je reis te starten in Phuket of het Zuiden van Thailand.

Waarom daar starten? Omdat het seizoen aan de Andaman zee van nu tot april eigenlijk de beste moment is om te gaan. Het witte strand, de blauwe lucht en het kristalheldere water heb je nu bijna alleen voor jezelf. Het zal er immers nog rustig zijn de komende maanden. Toch staan de professionals daar helemaal klaar voor jou. Wij verwelkomen jou dus opnieuw met open armen in Thailand!

**Contact: Bij vragen of twijfels kan je tijdens de kantooruren steeds de Dienst voor Toerisme van Thailand contacteren via dit telefoonnummer in Parijs +33153534700.**

---

## **Accor's 'Work Your Way' program revolutionises recruitment in the tourism sector**

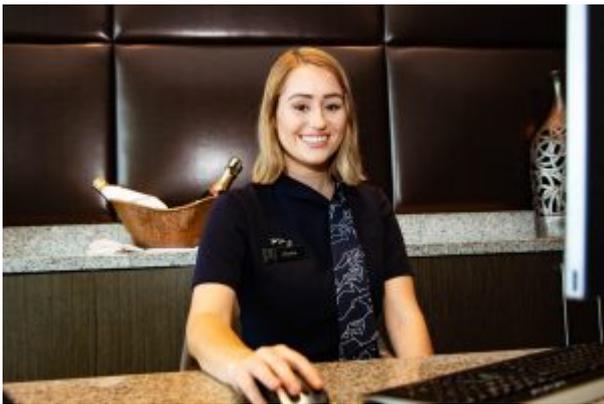
**ACCOR, AUSTRALIA & NEW ZEALAND'S LARGEST HOTEL OPERATOR, FACES A CRITICAL SHORTAGE OF WORKERS AS TOURISM BEGINS TO BOUNCE BACK**

**ACCOR LAUNCHES 'WORK YOUR WAY' PROGRAM TO LURE TOP TALENT TO TAKE UP OVER 1,200 JOBS AVAILABLE ACROSS AUSTRALIA & NEW**

## ZEALAND



With Australia and New Zealand on the cusp of reopening to the world, and in readiness for the tourism rebound, Accor has launched a new talent attraction program, *Work Your Way*, to lure great talent to its workforce that will enrich the tourism industry's future.



Accor is forecasting that over the coming months it will need to bolster its current workforce of 18,000 team members across Australia and New Zealand by up to 15%, whether that's for a gap year or a career, as lockdowns end and borders reopen.

Accor's *Work Your Way* program revolutionises recruitment in the tourism sector through:

1. **Same day hire:** Accor has introduced a new same day hire process for frontline roles, such as food and beverage attendants, receptionists and housekeeping attendants to simplify and fast track the hiring process. Put simply, a candidate can walk or phone in, be hired, and start working all on the very same day.
2. **Personalised benefits:** Accor's already generous team member benefits have been bolstered with each hotel now offering a selection of additional perks personalised by their location and team preference, including travel

allowances, birthday leave and sabbaticals.

3. **Open pathways to travel and work around the Pacific:** Future and current team members now have greater opportunity to work and travel their way around Accor properties in the Pacific region than ever before.
4. **Advanced career development:** A rewarding career is for everyone at Accor. Accor's industry-leading training academy, Accor Academy, supports every team member's career development with easy access to qualifications, practical skills and leadership programs.
5. **Flexible working for all:** Accor believes every role, from housekeeping to management, should have flexibility so it has implemented new policy to ensure greater flexibility is available to all employees.

Accor Pacific CEO, Simon McGrath, said: *"The hospitality industry has an exciting future ahead, and our guests are telling us that they cannot wait to start travelling again. As domestic, and soon international tourists, flock back to hotels and restaurants across Australia and New Zealand, the industry needs talented individuals who wish to build a rewarding career. I could never give back to the industry what it has given me in terms of career development and learning opportunities. I have worked for Accor for a long time, because you can be yourself and take your career wherever you want. Our teams bring diversity, experiences and stories to our culture, which makes Accor a community for all to excel. If you are passionate about caring for guests and doing your best, you will go far in our business."*

Accor's *Work Your Way* program is about meeting people where they're at. It's about doing what matters in every part of a team member's life – whether that's finding time for 8am swimming lessons, 3pm school pick-ups, or facilitating their dream of working in outback Australia or the snowfields of the South Island.

Accor Pacific Senior Vice President Talent & Culture, Sarah

Derry, said: *“Lives and dreams don’t always fit neatly around working hours and current roles – that’s why we’ve introduced Work Your Way at Accor. This program will create dramatic positive change by attracting great talent that will enrich our industry’s future. We recognise that greater flexibility in the workplace creates a fulfilling and inclusive team member experience where our team can contribute in a healthy, stimulating and productive way, while advancing their career with the largest hotel operator in Australia and New Zealand.”*

Accor is currently recruiting for more than 1,200 new career opportunities at most of its 400 hotels in Australia and New Zealand. Anyone interested in career opportunities at Accor should visit Accor’s global career page **Accor Careers**.

Earlier this year, Accor launched its Accor Internship Program, which works with 22 hospitality institutions across Australia and New Zealand to provide fully paid on the job training for 100 students. And, for two decades, the Accor Indigenous Programs have been a talent initiative playing a key role in empowering indigenous success within Australia’s hospitality industry.

Across all workplaces and spaces, there is one thing that binds the Accor team together – Heartist culture – which is their shared and unwavering obsession with the joys of human connection. Every Accor team member is trained in Heartist culture and its guiding principles. It is these principles that help the team to make all people feel valued and welcome.

Accor brands across the Pacific region include SO/, Sofitel, MGallery, Art Series, Pullman, Swissôtel, Mövenpick, Grand Mercure, Peppers, The Sebel, Mantra, Novotel, Mercure, Tribe, BreakFree, ibis, ibis Styles and ibis budget.

# Un troisième trimestre positif pour Brussels Airlines grâce à une forte demande estivale



Grâce à un été où la demande de loisirs a été forte et à une structure de coûts compétitive résultant de son programme de restructuration, Brussels Airlines rapporte un EBIT ajusté de 1 million d'euros au troisième trimestre de l'année (année précédente : - 51 millions d'euros). Pour les neuf premiers mois de l'année, la compagnie aérienne fait état d'une augmentation de revenus de 12% par rapport à l'année précédente et d'une diminution des dépenses d'exploitation de 10%. L'EBIT ajusté de la période janvier-septembre s'est amélioré de 39% pour atteindre -142 millions, un résultat qui

est encore fortement impacté par la pandémie Covid-19.



Les recettes de Brussels Airlines au cours des neuf premiers mois de l'année 2021 ont augmenté de 12% par rapport à l'année précédente, pour atteindre 380 millions d'euros (année précédente : 339 millions d'euros), tandis que le résultat d'exploitation a augmenté de 7% par rapport à l'année précédente, pour atteindre 402 millions d'euros (année précédente : 374 millions d'euros).

Les dépenses d'exploitation ont diminué de 10 % pour atteindre 544 millions d'euros (année précédente : 607 millions d'euros) en raison de la baisse des dépenses de personnel et des dépenses pour les services techniques externes ainsi que des effets de son programme de restructuration réussi Reboot Plus.

L'EBIT ajusté au cours des neuf premiers mois de 2021 était de -142 millions d'euros (année précédente : -233 millions d'euros) ; l'EBIT de la période de référence était également de -142 millions d'euros (année précédente : -256 millions d'euros), le chiffre de l'année précédente étant affecté par des pertes de valeur sur les avions et les droits d'utilisation des avions s'élevant à 31 millions d'euros.

Brussels Airlines a clôturé le troisième trimestre avec un EBIT ajusté de 1 million d'euros, contre -51 millions d'euros pour la même période de l'année précédente. En juin 2021, Brussels Airlines a redémarré sa structure de hub et a considérablement augmenté son offre pendant les mois d'été en réponse à la demande accrue du marché. Le pic estival, qui se termine traditionnellement début septembre, a duré plus longtemps cette année en raison d'un effet de rattrapage.

*“Nous constatons qu'en raison de la pandémie, de nombreuses*

*personnes qui n'avaient pas pu voyager en raison des lockdowns étaient désireuses de voyager en été, mais aussi en septembre, en dehors des périodes de vacances traditionnelles, ce qui a entraîné pour nous un pic estival prolongé. Cette forte demande, ainsi que la position concurrentielle des coûts résultant de notre restructuration dans le cadre du programme Reboot Plus, ont conduit à un résultat positif au troisième trimestre."*

*– Nina Öwerdieck, Chief Financial Officer de Brussels Airlines*

Dans le cadre de son programme de transformation Reboot Plus, Brussels Airlines a presque terminé la phase de restructuration qui réduit la taille de la flotte de 30% et les effectifs de 25%. Parmi les autres mesures supplémentaires de ce programme, de nouvelles conventions collectives de travail sont entrées en vigueur depuis janvier 2021 pour tous les groupes d'employés, générant une structure de coûts compétitive au niveau des frais de personnel. Entre-temps, Brussels Airlines a entamé la deuxième phase de Reboot Plus, qui est la phase d'amélioration, afin de créer un avenir durable et rentable pour l'entreprise. Cette phase comprend des investissements dans le personnel, dans des outils destinés à améliorer l'efficacité des processus et dans le renouvellement de sa flotte. À cet égard, trois Airbus A320 Neo rejoindront la flotte de Brussels Airlines d'ici l'été 2023. Ces appareils ultramodernes remplaceront trois anciens A319, et réduiront ainsi substantiellement les émissions de CO2 et les nuisances sonores. La modernisation de la flotte est cruciale pour Brussels Airlines afin d'atteindre son objectif de neutralité carbone d'ici 2050.

---

# Brussels Airlines launches its holiday offer for summer 2022



## *The airline notes a growing number of advance bookings*

Wednesday, October 6, 2021 – Brussels Airlines offers a vast leisure network for next summer, as it sees demand returning. Due to the uncertainty the coronavirus crisis brought along, booking behaviour had changed and passengers booked their flight tickets very shortly before departure. Since a few weeks, this trend of last-minute bookings is slowly coming to an end, showcasing the trust of the public in the end of a period of uncertainty.

*“Since some weeks we clearly see a change in the booking pattern, which was dominated by last-minute bookings for about 20 months. The last weeks we’ve seen a growing number of incoming bookings for the spring period and especially for the upcoming school holidays. This is a very positive sign, showing that also our customers see the light at the end of the tunnel and that they start planning next year’s holidays. It confirms also their trust in Brussels Airlines. They can rely on Belgium’s home carrier to get to their favourite holiday destinations.”*

Says Jan Derycke, Head of Network and Planning

*“This shift in the booking trend enables us to better adapt our offer to the needs of our customer. By already publishing our schedule for next summer we want to respond to their needs and offer inspiration to those who haven’t decided yet.”*

To meet the high demand for holiday travel after two years of travel restrictions, Brussels Airlines has extended their

offer in the leisure market. With extra flights to the most popular holiday routes in the peak season, the airline wants to respond to the wishes of its customers of whom some have been looking forward for over two years to travel again.

## **New routes**

In the summer of 2022, Brussels Airlines relaunches Chania and Antalya for the first time since 2019. Chania (Greece) will join the network as of May 7, with two flights a week. As of March 29 the airline will operate three weekly flights to Antalya, in the south-west of Turkey.

## **Europe & Middle-East**

Responding to the demand for sunny holiday destinations, Brussels Airlines foresees a wide range of choice for leisure travellers. Highlights in the European network are the Greek Islands, including Corfu, Chania, Heraklion, Kos, Rhodes and Zakynthos as well as the Canary Islands and the Balearic Islands.

Also Italian destinations Florence, Napoli, Bari, Catania or Olbia remain popular among Belgians. Other highly demanded holiday destinations such as Malaga, Alicante, Faro, Porto and Lisbon will be connected to Brussels multiple times a day.

In the Middle East, Tel Aviv and Yerevan will be part of the Belgian airline's network with respectively 14 and 4 flights a week.

The complete European leisure network overview is available below. Besides holiday destinations, Brussels Airlines also continues to offer a range of business and hybrid destinations in Europe. The entire network is available on [brusselsairlines.com](https://brusselsairlines.com)

## **Africa & North Atlantic**

After the successful launch of Tanger and Nador in the summer

of 2021, Brussels Airlines will add both destinations again next summer from mid-June till mid-September.

On the long-range network, Brussels Airlines continues to offer flights to its 15 destinations in Sub Sahara Africa. In North-America, New York and Washington will be connected to Brussels.

Complete network overview:

**29 destinations in Europe:**

Croatia:

Dubrovnik

Split

France:

Bordeaux

Nice

Greece:

Athens

Corfu

Chania

Heraklion

Kos

Rhodes

Zakynthos

Italy:

Bari

Catania

Florence

Napoli

Olbia

Palermo

Portugal:

Faro

Lisbon

Porto

Russia:

Moscow Sheremetyevo

St-Petersburg

Spain:

Alicante

Gran Canaria

Ibiza

Malaga

Palma de Mallorca

Tenerife

Valencia

3 destinations in the Middle-East:

Armenia:

Yerevan

Israël:

Tel Aviv

Turkey:

Antalya

18 destinations in Africa

Angola:

Luanda

Benin

Cotonou

Burundi:

Bujumbura

Cameroon

Douala  
Yaoundé  
DRC

Kinshasa  
Gambia:

Banjul  
Ghana:

Accra  
Ivory Coast:

Abidjan  
Liberia:

Monrovia  
Morocco:

Marrakesh  
Nador  
Tanger  
Rwanda:

Kigali  
Senegal:

Dakar  
Sierra Leone:

Freetown  
Togo:

Lomé  
Uganda:

Entebbe  
2 destinations in North-America

USA:

# Wizz Air ouvre deux nouvelles liaisons au départ de la Belgique

## ✘ Vols bihebdomadaires vers Suceava (Roumanie) et Debrecen (Hongrie)

Wizz Air, la compagnie aérienne à la croissance la plus rapide d'Europe, ouvrira une nouvelle liaison entre l'aéroport de Charleroi et Suceava (Roumanie) à partir du 4 décembre 2021, les mardis et samedis. En outre, la compagnie aérienne assurera également des vols entre Charleroi et Debrecen (Hongrie), à partir du 14 décembre 2021, également les mardis et samedis. Les billets pour les deux liaisons sont disponibles en ligne sur [wizzair.com](http://wizzair.com) et via la mobile app à partir de 24,99 EUR\*.

Wizz Air, la compagnie aérienne européenne à bas prix qui connaît la plus forte croissance, exploite 145 Airbus A320 et A321, dont l'âge moyen de la flotte est de 5,4 ans. Ces nouvelles liaisons s'ajouteront aux 15 destinations WIZZ déjà exploitées au départ de l'aéroport de Brussels South Charleroi et réaffirmeront l'engagement de la compagnie à offrir à ses passagers des vols vers davantage de destinations. Actuellement, Wizz Air propose des vols depuis Charleroi vers Bacău, Budapest, Bucarest, Chisinau, Cluj-Napoca, Debrecen, Iasi, Ljubljana, Sarajevo, Skopje, Sofia, Suceava, Timisoara, Tirana, Varna, Varsovie et Vienne.

**Paulina Gosk, Corporate Communications Manager chez Wizz** 

*Air: "Nous sommes heureux d'étendre notre réseau de liaisons au départ de la Belgique vers de nouvelles destinations en Hongrie et en Roumanie. Avec les nouveaux services de Brussels South Charleroi vers Debrecen et Suceava, Wizz Air offre encore plus de diversité en termes de destinations aux personnes vivant et travaillant en Belgique. Chacun peut profiter de tarifs ultra-bas et voyager en toute sécurité vers ces nouvelles destinations pour découvrir de nouveaux endroits à bord de nos avions modernes. Nous sommes impatients d'accueillir à bord les premiers passagers de ces nouvelles liaisons."*

Wizz Air continue d'être à l'avant-garde du secteur en disant 'yes to flying' et en ayant mis en place des mesures strictes de santé et d'hygiène pour protéger les passagers et l'équipage. Alors que les filtres HEPA de tous les avions de Wizz Air filtrent déjà 99,97 % des virus et des bactéries présents dans l'air, les protocoles de Wizz Air soutiennent les directives de distanciation physique, garantissent un environnement ultra-propre à bord et réduisent toute interaction humaine et tout contact physique non essentiels, afin que les passagers de WIZZ puissent être sûrs qu'ils se rendent à leur destination en toute sécurité.

Wizz Air conseille aux passagers de vérifier les règlements de voyage avant leur départ. Avec les dernières améliorations de la **WIZZ Travel Planning Map**, les passagers peuvent vérifier les mises à jour des restrictions de voyage au sein du réseau WIZZ. Le site à code couleur présente une carte complète des destinations possibles où les voyageurs peuvent s'embarquer, avec des liens pertinents vers les sites Web gouvernementaux, les pages de voyage et tout formulaire à remplir avant le départ.

Pour une plus grande tranquillité d'esprit, Wizz Air recommande aux passagers d'ajouter WIZZ Flex à leur réservation, garantissant une protection supplémentaire. Ainsi

les passagers peuvent choisir de voyager à une autre date ou vers une autre destination. Ils ont également la possibilité d'annuler leur vol jusqu'à 3 heures avant le départ, sans frais, et de se faire rembourser immédiatement 100 % du tarif initial en crédit aérien.

## LES NOUVELLES LIAISONS DE WIZZ AIR AU DÉPART DE BRUSSELS SOUTH CHARLEROI

ROUTE	JOURS	À PARTIR DE	TARIFS À PARTIR DE*
Charleroi – Suceava	mardi, samedi	4 décembre 2021	24,99 EUR
Charleroi – Debrecen	mardi, samedi	14 décembre 2021	24,99 EUR

\* Prix aller simple, incluant les frais d'administration. Un bagage à main (max : 40x30x20cm) est inclus. Une petite valise à roulettes et chaque bagage enregistré sont soumis à des frais supplémentaires. Le prix s'applique uniquement aux réservations effectuées sur wizzair.com et l'application mobile WIZZ. Le nombre de places aux prix indiqués est limité.

### A propos de Wizz Air



Wizz Air est la compagnie aérienne à la croissance la plus rapide d'Europe. La flotte de WIZZ est composée de **145 avions** de la famille Airbus A320 et Airbus A320neo. Pendant la dernière année fiscale, ayant pris fin le 31 mars 2020, Wizz Air a transporté 40 millions passagers. Wizz Air est cotée à la bourse de Londres sous le code WIZZ et fait partie des indices FTSE 250 et FTSE All-Share. WIZZ a été désignée comme l'une des dix compagnies aériennes les plus sûres au monde par airlineratings.com, la seule agence de notation au monde pour la sécurité et les produits aéronautiques, et a également été nommée "2020 – Compagnie aérienne de l'année" par ATW.

Au départ de l'aéroport de **Brussels South Charleroi**, Wizz Air propose des vols vers 17 destinations : Bacău, Boedapest, Boekarest, Chisinau, Cluj-Napoca, Debrecen, Iasi, Ljubljana, Sarajevo, Skopje, Sofia, Suceava, Timisoara, Tirana, Varna, Warschau en Wenen.

[www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

---

# **Kim Daenen new Head of Corporate Communications at Brussels Airlines**

**✘ – Kim Daenen, Head of Corporate Communications at Brussels Airlines**

Predecessor Wencke Lemmes takes on the role of Head of Customer Experience, Product and Marketing and remains responsible for Public Affairs

Kim Daenen has been appointed as the new Head of Corporate Communications at Brussels Airlines, directly reporting to Peter Gerber, CEO of the company. She hereby succeeds Wencke Lemmes who has taken up the role of Head of Customer Experience, Product & Marketing since May 15th. In her new role, Wencke will remain responsible for Public Affairs and Lobbying, a function she took on recently.

Kim Daenen, who has a Master's degree in Translation & Business Communication as well as a Master's degree in Journalism, started her journey at Brussels Airlines in 2009. As part of the e-commerce department and later as the airline's Social Media Manager, she contributed to the airline's online reputation and developed its social media

communication strategy. In 2014, Kim Daenen joined the Corporate Communications department of Brussels Airlines as a Media Relations Manager and Spokesperson, managing and building further on the reputation of the Belgian airline. With her vast experience in internal and external communications, crisis communication and public relations and her extensive knowledge of the company and the aviation sector, Kim will further develop the public relations and communication strategy of Brussels Airlines.

*“With our turnaround plan REBOOT Plus, a new Brussels Airlines will emerge, in which change will be the one constant. To make this new Brussels Airlines and the profound investments in our future a success, transparent and extensive communication will be key. We are convinced that Kim is the perfect fit for this challenge and will make the communications and public relations strategy future-proof.”*

*– Peter Gerber, CEO Brussels Airlines*

*“Our company has gone through tremendous change in recent years and will continue to do so. In the coming months and years, one of our key priorities will be to transparently communicate our sustainability ambitions. Next to this, our focus will continue to be on our Belgian ambassadorship, our key market Africa and our ongoing improvements and investments to become a structurally sustainable company, offering perspectives to our employees and stakeholders.”*